



Consulta Pública

Contratação de Solução de ERP (*Enterprise Resource Planning*) Questionamentos e Respostas

SUFI/DPTI
AGO / 2020

Respostas para as perguntas da empresa SAP

Sobre o tema: Materiais e Estoque:

13.12 Limite referências: Permitir até 50 referências por item do cadastro de materiais.

Pergunta: o que seriam "Referências" de cadastro?

As "Referências" tratam a descrição do produto, código universal de materiais, unidade e outras características.

13.13 Limite inclusão de registros: Permitir inclusão de até 50 registros de aplicação para um sobressalente.

Pergunta: Poderiam detalhar melhor os termos deste requisito?

Neste item trata a inclusão de características adicionais para produtos tecnológicos em complemento ao cadastro de materiais inicial.

13.66 Solicitações de readequações permitir o registro de solicitações de readequações e/ou complementos necessários na identificação de problemas nos trabalhos executados.

Pergunta: Poderiam detalhar melhor os termos deste requisito? Ou seja, qual o resultado desta readequação? Uma nova solicitação de serviço?

Essa readequação tem como objetivo a possibilidade de adequação de processo interno da DATAPREV à solução de ERP contratada, sem gerar uma nova Ordem de Serviço.

Sobre o tema: Prova de Conceito

7.1. Fase 1 da Prova de Conceito – Configuração/Instalação

A LICITANTE classificada em primeiro lugar, após convocação, deverá entregar para a DATAPREV os itens de configuração necessários no prazo de 5 (cinco) dias úteis, para que a solução seja totalmente configurada e instalada nos ambientes de nuvem para a realização da Prova de Conceito.

As etapas de configuração e instalação deverão ser realizadas de forma conjunta entre a Equipe Técnica da DATAPREV e equipe da LICITANTE, localizada nas instalações disponibilizadas pela CONTRATANTE, a ser definida em tempo de projeto, conforme cronograma.

A instalação deverá ocorrer no horário comercial (09h às 18h – Horário de Brasília) em dia previamente acordado entre as partes em um dos ambientes definidos.

Pergunta: Em tempos de Pandemia, não seria mais adequado realizar a POC técnica em ambientes remotos, inclusive, fazendo uso de recursos que serão úteis num contexto como o que temos atualmente?

A etapa Prova de Conceito prevista no Termo de Referência permanecerá sendo realizada na forma presencial, obedecendo necessariamente todo o protocolo para evitar a contaminação do coronavírus.

Resposta para o questionamento da empresa TO-BRASIL

Caros,

Gostaríamos de levantar a hipótese de respondermos ao TR sob a plataforma SaaS/PaaS.

Nossa proposição será embasada na solução ERP Oracle OeBS, conforme determinado do TR atual.

Porém, dado que tivemos participação ativa em outras organizações governamentais, tal como o SERPRO e Ministério da Economia como um todo, está claro o direcionamento destas para a plataforma de serviços SaaS / PaaS.

Além disto, faz-se necessário ressaltar que, institutos de avaliação independente de soluções tecnológicas indicam a mesma direção para implementações, já não mais em médio / curto prazos, mesmo de curto prazo.

Sob estas ponderações, nossa proposição é uma resposta para as duas plataformas, respeitando a determinação da Datprev com On Premisse, mas trazendo uma possibilidade de avaliação para SaaS/PaaS.

Aguardamos seus comentários nos colocando à disposição para qualquer esclarecimento.

Resposta: Sobre a possibilidade de apresentação para um contexto diferente do contido no documento Termo de Referência, entendo que a característica de contratação foi definida pelas instâncias decisórias da empresa, conforme estatuto social da DATAPREV.

Por este motivo, e pelo pequeno prazo disponível para a contratação, não vejo como oportuno, nesse momento, uma apresentação de um contexto diferente do desejado.

Respostas para as perguntas da empresa META

#	Item	Tópico	Pag. TR	Pergunta Meta	Resposta DATAPREV
2	2. PORTE DATAPREV	As viagens porventura necessárias à LICITANTE até as unidades, em outros estados do Brasil, serão agendadas e custeadas pela DATAPREV e não deverão ser incluídas na proposta comercial.	6	Onde será a base do Projeto. Será admitida a realização de atividades remotas desde que não prejudiquem o andamento dos serviços e previamente acordadas com a DATAPREV?	A DATAPREV disporá espaço dedicado ao projeto no período de sua duração, incluindo sala de reuniões e impressoras. Será admitida atividade remota desde que não comprometa o cumprimento do cronograma do Projeto, e acordada previamente com a DATAPREV, no período de segunda a sexta das 8 às 20h.
5	3. DESCRIÇÃO DO OBJETO	Na presente contratação, não haverá a necessidade do módulo de BI, uma vez que a DATAPREV já possui ferramentas para essa solução.	7	Qual é a solução de BI utilizada pela Dataprev e se faz parte do escopo integração com esta solução. Ou se esta solução vai consumir as informações das CDS view do S/4HANA, cabendo ao projeto somente disponibilizar as CDS Views para consumo a aplicação BI existente?	A DATAPREV utiliza atualmente a ferramenta de BI Qlikview. Cabe a CONTRATADA disponibilizar um meio para que as informações sejam consumidas pela ferramenta Qlikview.

6	<p>3. DESCRIÇÃO DO OBJETO</p>	<p>A solução PROTHEUS provê a geração e transmissão dos lotes de informações a serem enviados para a EFD-REINF, que compõe a obrigação do programa de governo eSocial. Além disso, há transmissões das informações da EFD Contribuições, DIRF e Notas Fiscais dos Serviços prestados pela DATAPREV para os respectivos Órgãos Competentes, segundo a Legislação em vigor. Todas as transmissões de informações mencionadas acima utilizam certificado digital específico em atendimento às exigências previstas. Para a nova contratação, todas as exigências anteriormente descritas permanecem, e a CONTRATADA deverá dispor preferencialmente dessas soluções de transmissões das obrigações legais de forma nativa da nova solução de ERP.</p>	8	<p>Quais são as prefeituras com as quais a DATAPREV realiza a emissão das notas fiscais de serviço? Estas prefeituras têm WEBSERVICE disponível para realização da comunicação automatizada?</p>	<p>Atualmente a DATAPREV transmite Notas Fiscais para o Rio de Janeiro e Distrito Federal. Para os demais estados a DATAPREV realiza o preenchimento das Notas Fiscais diretamente no website das referentes Secretarias de Fazenda dos municípios do país.</p>
7	<p>3. DESCRIÇÃO DO OBJETO</p>	<p>Além destes módulos, a DATAPREV utiliza um Sistema de Gestão de Viagens, SCDP, e o mantém com equipe própria. Este sistema não está integrado nativamente ao ERP atual. Esta situação exigiu a customização de integração entre os produtos. Em consequência, temos algumas dificuldades quanto às informações não estarem disponíveis em tempo real para os atores do Processo (entre o Viajante, Setor de Viagens e Financeiro, por exemplo).</p>	8	<p>A Solução SCDP será mantida com integração ao novo ERP contratado ou poderá ser substituída pelo novo ERP?</p>	<p>O novo ERP deverá se integrar ao sistema de viagens (SCDP), atualmente em uso pela Dataprev.</p>

<p>8</p> <p>3. DESCRIÇÃO DO OBJETO</p>	<p>A DATAPREV utiliza também um Sistema de Gestão de Pessoas, SGPe, e o mantém com equipe própria. Este sistema não está integrado nativamente ao ERP atual. Esta situação exigiu a customização de integração entre os produtos. Em consequência, temos algumas dificuldades quanto às informações não estarem disponíveis em tempo real para os atores do departamento de Recursos Humanos, Contabilidade e Financeiro, por exemplo.</p>	<p>8</p>	<p>O Sistema de Gestão de Pessoas, SGPe deverá ser integrado com o novo ERP? Ou será substituído pelo novo ERP?</p>	<p>O novo ERP deverá se integrar à solução de RH (SGPe), atualmente em uso pela Dataprev.</p>
<p>14</p> <p>3.1 MAPEAMENTO DOS PROCESSOS DE TRABALHO</p>	<p>A modelagem e documentação dos processos de trabalho serão realizados pela CONTRATADA utilizando ferramenta definida pela DATAPREV.</p>	<p>10</p>	<p>Qual será a ferramenta utilizada? Podemos sugerir a utilização de ferramenta nativamente integrada ao ERP?</p>	<p>Para a tarefa de modelagem e documentação dos processos de trabalho a CONTRATADA poderá utilizar ferramenta que entregue a solução das tarefas em questão.</p>

<p>16</p> <p>3.3 ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA</p>	<p>Em atendimento aos requisitos de infraestrutura da Dataprev, a CONTRATADA deverá informar se a solução se adapta à lista das tecnologias de infraestrutura básica padronizadas com versões homologadas para execução de aplicações nos Data Centers da Dataprev. Virtualização VMware vSphere 6.7 ou superior, Sistema Operacional Red Hat Enterprise Linux 7 ou superior, Microsoft Windows Server 2019, Banco de Dados Oracle Enterprise Database 18c ou superior Plataforma Exadata x7, Microsoft SQL Server 2019</p>	<p>11</p>	<p>O novo ERP proposto possui banco de dados próprio e diferente dos listados pela DATAPREV. Existe alguma restrição por parte da DATAPREV em relação a esta característica da solução ERP?</p>	<p>Não há restrição quanto ao Banco de Dados utilizado pela solução, desde que a DATAPREV não seja onerada. A lista de servidores contida no Termo de Referência foi para apresentar os equipamentos disponíveis na Dataprev.</p>
<p>17</p> <p>4. CARACTERÍSTICAS DA CONTRATAÇÃO</p>	<p>4.1 Aquisição de Licenças de Uso Perpétuo: Fornecimento de 210 (duzentas e dez) licença(s) de software(s), com cessão de direito de uso definitivo do aplicativo, não exclusivo, compatível com o ambiente tecnológico da DATAPREV e demais softwares adicionais necessários ao funcionamento do aplicativo principal, conforme detalhado no ANEXO VIII DETALHAMENTO LICENÇAS DE SOFTWARE</p>	<p>11</p>	<p>Devemos considerar o quantitativo de licenças da tabela F) Licenças por Área da página 244 do TR ou o quantitativo descrito no item 4.1?</p>	<p>Para uso das licenças, de forma simultânea, deverá ser considerada a informação contida no item 4.1</p>

<p>18</p> <p>4. CARACTERÍSTICAS DA CONTRATAÇÃO</p>	<p>4.2 - Certificado Digital: A solução deverá permitir obrigatoriamente o uso de diferentes tipos de certificados digitais para transmissões de obrigações e para o uso da solução por seus empregados.</p>	<p>12</p>	<p>Poderiam listar quais são os certificados digitais atualmente em utilização pela DATAPREV?</p>	<p>A atual solução de ERP utilizada pela DATAPREV prevê o uso de Certificado digital utilizado na NFe emitido por Autoridade Certificadora credenciada pela ICP-Brasil, tipo A1, devendo conter o CNPJ do titular do certificado digital.</p>
<p>21</p> <p>4.3.2 - Serviço de Consultoria para Implantação da Solução:</p>	<p>Integração da Solução com outros Sistemas de Informação da DATAPREV;</p>	<p>12</p>	<p>Poderiam nos fornecer o desenho da arquitetura atual e futura com o novo ERP. Poderiam nos fornecer a lista de sistemas para os quais deverão ser previstas as integrações com o novo ERP?</p>	<p>A lista de sistemas que deverão ser integrados à nova solução de ERP consta no capítulo 9 do Termo de Referência.</p>
<p>22</p> <p>4.3.2 - Serviço de Consultoria para Implantação da Solução:</p>	<p>Migração dos Dados dos Sistemas de Informação da DATAPREV para a Solução.</p>	<p>12</p>	<p>A extração e transformação dos dados será parte do serviço da CONTRATADA ou a DATAPREV será responsável por estes itens mediante fornecimento de layouts previamente definidos pela CONTRATADA?</p>	<p>Para a CONTRATADA caberá a definição dos leiautes dos arquivos a serem gerados na extração dos dados, Carga dos Dados e saneamento pós carga dos dados.</p>

<p>24</p> <p>4.3.3 - Serviço de Migração dos Dados:</p>	<p>Descrição: São os serviços técnicos para Migração dos Dados dos sistemas legados para o novo Sistema a partir do layout fornecido pela contratada;</p>	<p>13</p>	<p>Entendemos que a extração e transformação dos dados será executada pela DATAPREV mediante fornecimento de layouts previamente definidos pela consultoria contratada. A carga dos dados transformados será executada pela consultoria contratada. Este entendimento está correto? Em caso negativo por favor esclarecer.</p>	<p>Para a CONTRATADA caberá a definição dos leiautes dos arquivos a serem gerados na extração dos dados, Carga dos Dados e saneamento pós carga dos dados.</p>
<p>25</p> <p>4.3.4 - Serviço de Acompanhamento Pós-Implantação (Operação Assistida em Produção)</p>	<p>Descrição: São os serviços técnicos onde a CONTRATADA deverá prover profissionais fisicamente alocados na DATAPREV com despesas de hospedagem, deslocamento e alimentação sob responsabilidade da CONTRATADA, alternando entre a regional do Rio de Janeiro e na matriz do Distrito Federal, que farão o suporte em todas as funcionalidades da solução após implantação da Ferramenta ERP.</p>	<p>13</p>	<p>Poderiam nos fornecer uma previsão dos deslocamentos necessários ao Distrito Federal?</p>	<p>Durante o período de contratação, toda viagem demandada pela DATAPREV será custeada pela mesma de acordo com os instrumentos normativos em vigor na empresa.</p>

<p>27</p> <p>4.3.6 - Capacitação para Usuários Finais e Equipe de TI:</p>	<p>Turma, com expectativa de 4 (quatro) Turmas de 12(doze) usuários nas dependências da DATAPREV, ou em outros locais indicados pela DATAPREV, e em eventuais impossibilidades de condução da Capacitação fisicamente, a exemplo da pandemia do COVID-19 ou quaisquer eventos de calamidade pública, a CONTRATADA ofertará a mesma capacitação na modalidade online, com instrutor interagindo ao vivo com a turma, sem custos adicionais à DATAPREV. Serviço Predecessor: Dois meses finais do Serviço de Consultoria para Implantação da Solução: Duração: 3 (três) meses; Dependência: Disponibilidade DATAPREV;</p>	<p>14</p>	<p>Entendemos que serão realizados os treinamentos para capacitação de até 04 turmas de 12 usuários. Este entendimento está correto? Com relação a duração de 3 meses, entendemos que estas 04 turmas de 12 usuários serão capacitadas durante este período de 03 meses que se inicia nos 02 últimos meses do serviço de implementação. Este entendimento está correto?</p>	<p>Sobre Capacitação, a mesma deverá ter início após a finalização do item 4.6 do Cronograma de Execução. Para o entendimento sobre turmas de Capacitação, deverá ser observado o que consta no capítulo 11.1 item 4.</p>
<p>28</p> <p>4.3.7 - Banco de UST para Implementação de Requisitos Não Previstos</p>	<p>Descrição: São os serviços técnicos e de consultoria para implementação de eventuais funcionalidades sistêmicas específicas da DATAPREV, não contempladas nos anexos que compõem o documento Termo de Referência. Unidade Medida: UST; Serviço Predecessor: Aquisição das Licenças; Duração: Término da Quantidade de UST; Dependência: Requisitos fora do escopo aprovado;</p>	<p>14</p>	<p>Não localizamos o catálogo de serviços com a definição do consumo de USTs por tipo de serviço. A DATAPREV poderia fornecer o catálogo de serviços?</p>	<p>O catálogo de serviços será montado ao longo dos 06 (seis) meses iniciais do projeto.</p>

<p>29 4.3.8 Capacitação</p>	<p>Descrição: São as atividades de treinamento para capacitar os usuários na operação da Solução ERP contratada; Unidade Medida: Turmas de até 8 (oito) participantes e 2 (dois) workshops de até 50 (cinquenta) participantes nas dependências da CONTRATADA e em eventuais impossibilidades de condução da Capacitação fisicamente, a exemplo da pandemia do COVID-19 ou quaisquer eventos de calamidade pública, a CONTRATADA ofertará a mesma capacitação na modalidade online, com instrutor interagindo ao vivo com a turma, sem custos adicionais à DATAPREV. Serviço Predecessor: Gestão de Mudanças Organizacionais (GMO); Duração: até 3 (três) meses; Dependência: Homologação dos módulos da solução</p>	<p>14</p>	<p>Qual a quantidade de turmas de até 8 participantes? Entendemos que os treinamentos de capacitação deverão ser executados durante 03 meses e se inicia após a homologação das funcionalidades da solução. Este entendimento está correto? As homologações poderão ser por funcionalidade ou deverá ser uma só homologação para todas as funcionalidades? Ou seja, caso a homologação seja feita por funcionalidade as capacitações da funcionalidade homologada já poderiam ser iniciadas sem dependência de outras funcionalidades ainda não homologadas. Correto?</p>	<p>A Capacitação dos usuários deverá ser iniciada somente após as etapas de Testes e Homologação da solução integrada concluídas com sucesso.</p>
<p>30 4.3.9 Capacitações à Distância</p>	<p>Descrição: São os produtos/materiais de Capacitação à distância para suporte continuado dos usuários na operação da Solução ERP contratada; Unidade Medida: Quantidade de licenças de acesso ao portal de Capacitação do fabricante;</p>	<p>15</p>	<p>Qual a estimativa de usuários do portal de Capacitação devemos considerar?</p>	<p>A DATAPREV vai buscar identificar nos seus usuários chave aqueles que irão multiplicar o conhecimento para o corpo funcional, de forma a diminuir quantidade de capacitações.</p>
<p>31 5. MIGRAÇÃO DE DADOS</p>	<p>5.1. A prestação do serviço de Migração da base de dados compreende o planejamento, execução e acompanhamento da migração/carga das bases de dados Oracle para a base de dados da solução contratada.</p>	<p>16</p>	<p>As aplicações origem das cargas de dados são todas Oracle? Poderiam fornecer a lista de aplicações relevantes para extração dos dados?</p>	<p>A base de dados da solução atual de ERP utilizada pela DATAPREV é Oracle. A lista de aplicações relevantes que terão dados extraídos a serem carregados na nova solução de ERP consta no ANEXO IX do Termo de Referência.</p>

<p>6.2. 37 DETALHAMENTO DO PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO</p>	<p>6.2.2. O planejamento deverá contemplar a implantação dos 9 (nove) processos de trabalho.</p>	<p>19</p>	<p>Quais são os 9 processos de trabalho? Eles estão detalhados no item 10.2. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO?</p>	<p>Os processos de trabalho a que se refere constam no cronograma de execução contido no Termo de Referência.</p>
--	--	-----------	--	---

<p>42</p> <p>6.5. DESENHO, ARQUITETURA E IMPLEMENTAÇÃO</p>	<p>6.5.1. Parametrização e customização da solução integrada de TI, o que inclui seus softwares de apoio (tanto os fornecidos pela CONTRATANTE como os fornecidos pela CONTRATADA, estejam instalados no ambiente computacional sob responsabilidade da CONTRATADA ou do CONTRATANTE), para adaptá-los às necessidades do CONTRATANTE, levantadas na etapa de engenharia de requisitos;</p>	<p>20</p>	<p>Entendemos que não existirão softwares sob responsabilidade da CONTRATADA visto que todas as instalações serão executadas em infraestrutura própria da DATAPREV. Este entendimento está correto?</p>	<p>Correto.</p>
--	---	-----------	---	-----------------

<p>43 6.6. TESTE E HOMOLOGAÇÃO</p>	<p>6.6.1. Teste unitário, teste de integração, teste funcional, teste de carga e teste de segurança;</p>	<p>20</p>	<p>No item 10.1. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO a fase 4 TESTES E HOMOLOGAÇÃO está com prazo de execução de 50 dias. Todos os testes descritos no item 6.6.1 devem ser realizados neste período de 50 dias?</p>	<p>A previsão é de aconteçam nos 50 dias. Excepcionalmente a dinâmica de um projeto deste porte, a equipe do projeto terá autonomia para dilatar prazo, desde que haja imprevistos causados pela DATAPREV. No caso de haver atraso no projeto por culpa exclusivamente da CONTRATADA, as penalidades serão aplicadas conforme previsto neste Termo de Referência.</p>
--	--	-----------	---	---

46	7. PROVA DE CONCEITO	7.1. Fase 1 da Prova de Conceito Configuração/Instalação A LICITANTE classificada em primeiro lugar, após convocação, deverá entregar para a DATAPREV os itens de configuração necessários no prazo de 5 (cinco) dias úteis, para que a solução seja totalmente configurada e instalada nos ambientes de nuvem para a realização da Prova de Conceito.	21	Será possível a utilização de ambiente em nuvem da CONTRATADA para a execução da POC? Ou é mandatório a instalação da solução na infraestrutura da DATAPREV. Caso sejam utilizadas soluções no modelo "SAAS" não existe a possibilidade de instalação de ambiente na DATAPREV. Este modelo de contratação "SAAS" será permitido?	Não. Pelo fato de a característica da contratação tratar instalação na infraestrutura da Dataprev, o entendimento é de que deverá ser realizada configuração na infra da Dataprev para a realização da Prova de Conceito.
----	----------------------	---	----	--	---

48	7. PROVA DE CONCEITO	7.2. Fase 2 da Prova de Conceito Nesta fase os dados serão digitados, não havendo necessidade de fazer migração de dados do sistema legado	22	Entendemos que os dados deverão ser fornecidos pela CONTRATANTE com base em solicitação da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?	Correto.
----	----------------------	--	----	---	----------

51	7. PROVA DE CONCEITO	Será aprovado na Fase 2 Prova de Conceito o LICITANTE que executar: 21 das 22 funções descritas para tabela A; 22 das 23 funções descritas para tabela B; 14 das 15 funções descritas na tabela C; 7 das 8 funções descritas na tabela D; 8 das 9 funções descritas na tabela E; e 100% das tabelas F, G, H, I, J e K.	23/24	Devemos considerar como obrigatórios para prova de conceito os itens das tabelas A, B, C, D, E, F, G, H, I, J e K ou os itens marcados como "Item para Homologação" do anexo I?	Para a Prova de Conceito será obrigatório o cumprimento previsto o descrito no Termo de Referência conforme segue: 21 das 22 funções descritas para tabela A; • 22 das 23 funções descritas para tabela B; • 14 das 15 funções descritas na tabela C; • 7 das 8 funções descritas na tabela D; • 8 das 9 funções descritas na tabela E; • e 100% das tabelas F, G, H, I, J e K.
----	----------------------	--	-------	---	---

52	7. PROVA DE CONCEITO	<p>Toda a instalação realizada pela LICITANTE para a Prova de Conceito terá que ser refeita após a DATAPREV liberar a infraestrutura definitiva, com acompanhamento da Equipe Técnica da DATAPREV.</p>	24	<p>A(s) instalações provisórias para a realização da prova de conceito serão excluídas após a conclusão e aprovação da Fase 2 da Prova de conceito?</p>	Correto.
----	----------------------	--	----	---	----------

53	8. CONDIÇÕES DE ENTREGA		Os produtos de software que compõem a solução original, incluindo toda documentação técnica que poderá ser realizada por meio eletrônico, deverão ser entregues em até 10 (dias) úteis após a assinatura do contrato. Local de entrega: DATAPREV, Rua Prof. Alvaro Rodrigues, 460, 4º andar, das 09h às 18h (Horário de Brasília) dias úteis.	24	Qual o conteúdo da documentação técnica é esperado pela DATAPREV?	A documentação técnica deverá conter toda a orientação necessária para o completo funcionamento da solução e eventuais backups, assim como documentação sobre a utilização adequada.
----	-------------------------	--	---	----	---	--

54	8. CONDIÇÕES DE ENTREGA	<p>A realização do serviço de configuração/instalação no ambiente operacional da DATAPREV do Distrito Federal, incluindo os ambientes de treinamento/homologação/produção, poderá ocorrer fora do horário comercial (09h às 18h Horário de Brasília), inclusive nos finais de semana e feriados, a critério da DATAPREV e desde que previamente notificado à CONTRATADA, sem qualquer ônus adicional para a DATAPREV.</p>	25	<p>Poderiam esclarecer quais são os critérios para que a configuração/instalação seja realizada fora do horário comercial? Qual será a antecedência mínima para a notificação enviada pela DATAPREV a CONTRATADA?</p>	<p>A antecedência mínima deverá ser de 72 horas.</p>
----	-------------------------	---	----	---	--

55	9. INTEGRAÇÕES COM OUTROS SISTEMAS	<p>A integração dos sistemas internos da DATAPREV, com a nova solução, será executada pela CONTRATADA.</p> <p>A troca de arquivos entre a nova solução de ERP e os sistemas internos deverá seguir norma interna da DATAPREV que instrui sobre a utilização de ferramenta WEBEDI (GIS) para o trânsito de arquivos.</p>	26	Poderiam fornecer a norma interna da DATAPREV sobre a utilização da ferramenta WEBEDI e também as características técnicas e funcionais desta ferramenta?	A Norma Interna e documentação técnica da ferramenta serão apresentadas na Prova de Conceito.
----	--	---	----	---	---

9. INTEGRAÇÕES 56 COM OUTROS SISTEMAS	3. CA CLARITY PPM Ferramenta de Gestão de Portfólio e Projetos, versão 12	27	Qual Quantidade de Tabelas e Quantidade de Registros devemos considerar para o CA CLARITY PPM?	Nesta integração são tratados 3 contextos, Gestão Comercial, Custos de Projetos e Estrutura Organizacional totalizando 17 tabelas do Clarity. O total de registros de pouco mais de 630 mil registros.
--	--	----	--	---

<p>57</p> <p>10. DAS ENTREGAS E PRAZOS DE EXECUÇÃO E DE VIGÊNCIA DO CONTRATO</p>	<p>10.1. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO</p>	<p>28</p> <p>A tabela disponibilizada no item 10.1. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO é apenas uma sugestão/exemplo ou deve ser considerada como proposta da DATAPREV para execução do contrato de implementação, manutenção e suporte da nova solução ERP? Existem atividades listadas nesta tabela para as quais entendemos não fazer sentido o item predecessor e também sentimos falta de detalhamento das atividades de levantamento e definição dos processos, que a nosso ver são cruciais por exemplo para definição das integrações, perfis de acesso e cargas de dados. O DATAPREV poderia revisar esta tabela?</p>	<p>A equipe do projeto terá autonomia para rever as atividades predecessoras contidas no cronograma de execução, desde que o cronograma físico-financeiro não seja afetado. A princípio os prazos para a execução de cada etapa, contida no cronograma de execução, deverão ser obedecidos.</p>
--	-------------------------------------	--	---

<p>10. DAS ENTREGAS E PRAZOS DE EXECUÇÃO E DE VIGÊNCIA DO CONTRATO</p> <p>58</p>	<p>10.2. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO</p>	<p>31</p>	<p>Entendemos que o cronograma físico-financeiro poderá sofrer alterações caso a tabela do item 10.1. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO seja alterada. Este entendimento está correto?</p>	<p>O Cronograma físico-financeiro espelha a possibilidade prevista no fluxo de caixa da DATAPREV.</p>
<p>10. DAS ENTREGAS E PRAZOS DE EXECUÇÃO E DE VIGÊNCIA DO CONTRATO</p> <p>59</p>	<p>As datas de conclusão das atividades definidas no Cronograma de Execução elaborado na fase de Planejamento, caso não sejam obedecidas, serão utilizadas para a aplicação das penalidades devidas.</p>	<p>32</p>	<p>Quais serão os SLA's e respectivas penalidades aplicáveis a este contrato?</p>	<p>As penalidades estão contidas nos capítulos 16 e 17 do Termo de Referência.</p>

60 11. GESTÃO DE MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS	11.1. CAPACITAÇÃO	36	Entendemos que a capacitação será executada para os multiplicadores que serão os responsáveis por capacitar os usuários finais da nova solução ERP. Este entendimento está correto?	Correto.
61 11.1. CAPACITAÇÃO	2. INFRAESTRUTURA DE TREINAMENTO	38	A Contratada deverá fornecer os locais para a realização dos treinamentos?	Cabe à DATAPREV arcar com as despesas da Capacitação.

62	11.1. CAPACITAÇÃO	4. COMPOSIÇÃO DE TURMAS E DISCIPLINAS Capacitação técnica	43	<p>Quais seriam os critérios para definição da substituição dos cursos por treinamentos oficiais do fabricante da nova solução ERP? Os custos destes treinamentos oficiais do fabricante serão arcados pela DATAPREV ou deverão estar incluídos na proposta da CONTRATADA? Qual a quantidade de usuários destes treinamentos de capacitação técnica?</p>	<p>Essa decisão cabe à equipe do projeto de Implantação.</p>
----	-------------------	--	----	--	--

63 11.1. CAPACITAÇÃO	6. MATERIAL COMPLEMENTAR DE TREINAMENTO À DISTÂNCIA	44	Este item trata apenas da disponibilização de acesso ao site do fabricante, não necessariamente a execução do curso pelos funcionários da DATAPREV?	A possibilidade de acesso ao material complementar da capacitação à distância deverá estar disponível para download durante a duração do projeto de implantação.
----------------------------	--	----	---	--

64	14. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA	Responsabilizar-se pela elaboração, hospedagem e manutenção do hot site durante o projeto, em conformidade com padrões de segurança da informação da CONTRATANTE.	53	Poderia descrever quais seriam as funções e utilização deste Hot site durante o projeto?	A função do hot site é dar divulgação máxima das atividades do projeto para toda a empresa. Sobre a utilização, deverá ser uma ferramenta de comunicação do projeto, visto ser este tema crucial para o sucesso do projeto, no entendimento da DATAPREV.
66	21. CONDIÇÕES DE HABILITAÇÃO	20.2. Atestados Técnicos	67	Qual é a quantidade Total de Empregados da DATAPREV?	Em torno de 3.500 empregados atualmente.

<p>67</p> <p>ANEXO VII FASE 2 PROVA DE CONCEITO</p>	<p>Tabela H - Realizar Controle Físico de Bens Patrimoniais 2- Realizar Inventário</p>	<p>239</p>	<p>Poderiam fornecer o padrão do código de barras das etiquetas dos bens patrimoniais da Dataprev, para que o sistema seja preparado para a leitura das informações?</p>	<p>O padrão utilizado para o código de barras na atual solução de ER em uso pela DATAPREV é de 6 dígitos.</p>
<p>68</p> <p>Requisitos Funcionais - Processo Tributário</p>	<p>A solução ERP deve permitir o controle contábil e tributário de vários CNPJ, seja pelo CNPJ da sede da empresa ou por suas filiais</p>	<p>133</p>	<p>Precisamos receber o CNPJ da matriz e de todas as filiais como seus respectivos endereços.</p>	<p>Entendemos que a solução irá armazenar essas informações em tabelas próprias para a referida informação</p>